

Registration Details

Response Style: **Genuino**

Explanation of response style:

Genuino: Si las preguntas se responden de una manera suficientemente variada.

Deseabilidad social: Si las preguntas se responden de una manera socialmente deseable para más del 60% de las preguntas.

Tendencia central: Si más del 60% de las preguntas se responden como "ni de acuerdo no en desacuerdo".

Consentimiento: Si las preguntas se responden de una manera "completamente de acuerdo" o "de acuerdo" para más del 60% de las preguntas

RESUMEN EJECUTIVO

Competencias clave

Resolución de problemas y toma de decisiones: Tiene una fuerte capacidad de analizar un problema, identificar sus causas y elegir una solución adecuada de entre las alternativas.

Orientación de servicio al cliente: Tiene una fuerte capacidad de tratar con las consultas, peticiones y quejas de los clientes. Es muy probable que sea capaz de identificar a posibles clientes y ofrecer un servicio de calidad a los clientes actuales.

Flexibilidad: Es probable que esté abierto a cambios que tengan lugar en la organización y estará cómodo trabajando y probando nuevas actividades y experiencias.

Trabajo en equipo: Es poco probable que sea un buen jugador de equipo, con una moderada capacidad de tener relaciones armoniosas y de cooperación con los miembros del equipo, a veces confiará y estará en sintonía con sus emociones.

Banderas Rojas

NONE

Fortalezas

Gestión del tiempo: Es muy organizado y tiene muy buenas habilidades de gestión del tiempo.

Ético: Extremadamente fiable, sigue estrictamente las reglas y políticas.

Orientación a procesos: Está muy bien familiarizado con los procesos y siempre sigue los sistemas establecidos.

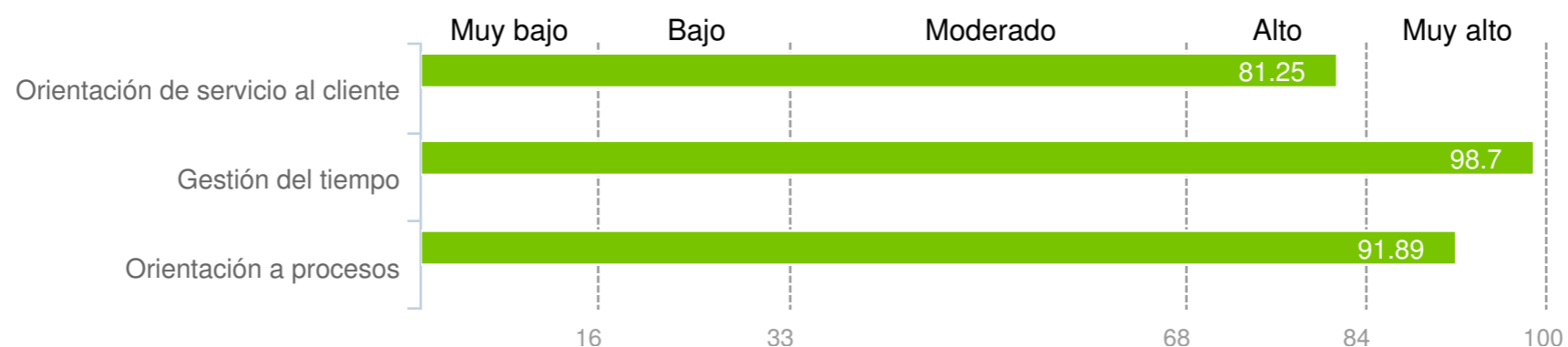
Áreas de Desarrollo

Trabajo en equipo: Deberá de ser más comprensivo y servicial con los demás cuando se trabaje en equipo.

Habilidades interpersonales: Necesita ser más cálido y amable hacia los demás.

DETALLES DE COMPETENCIAS

Habilidades organizativas



Values shown in above chart are percentiles

 Muy bajo  Bajo  Moderado  Alto  Muy alto

Orientación de servicio al cliente: Alto

Tiene la capacidad de hacer frente a las consultas, peticiones y quejas de los clientes. Es probable que sea capaz de identificar a posibles clientes y ofrecer un servicio de calidad a los clientes actuales. Es probable que entienda y entregue de acuerdo a las expectativas y requerimientos de un cliente. Es probable que esté dispuesto y será capaz de modificar su estilo de trabajo y adaptarse según los clientes.

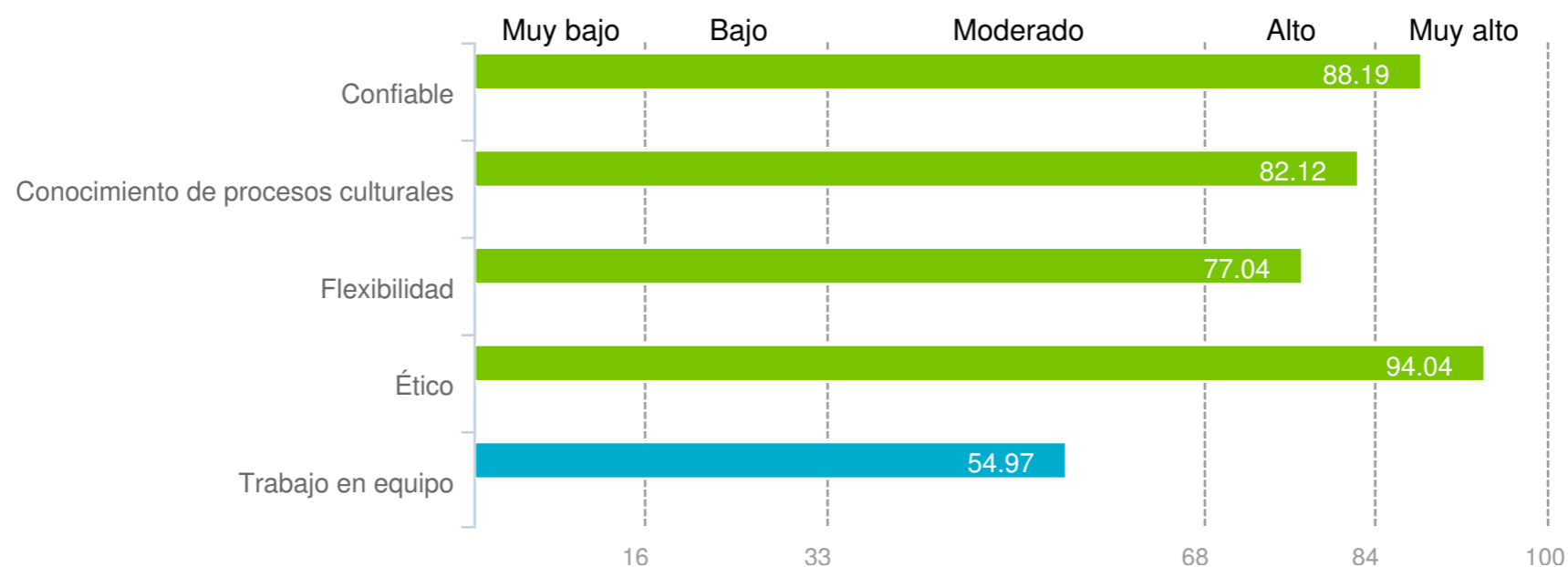
Gestión del tiempo: Muy alto

Muy probable que tenga la capacidad de priorizar tareas y administrar su tiempo con eficacia, cuidado y de forma sistemática. Es muy metódico, minucioso y auto-disciplinado mientras lleva a cabo la gestión de su trabajo.

Orientación a procesos: Muy alto

Es probable que sea altamente conducido por un sentido del deber y el compromiso con su trabajo, tendrá conciencia de los procesos y sistemas que regulan la organización. Se adhiere estrictamente a las reglas y regulaciones impuestas por la organización y llevará a cabo tareas siguiendo los procedimientos establecidos.

Atributos personales



Values shown in above chart are percentiles

■ Muy bajo ■ Bajo ■ Moderado ■ Alto ■ Muy alto

Confiable: **Muy alto**

Es probable que sea visto como extremadamente diligente, seguro y responsable con su trabajo. Siempre se puede confiar en el/ ella para completar las tareas de una manera meticulosa y persistente. Es muy probable que se adhiera a la ética y las normas.

Conocimiento de procesos culturales: **Alto**

Es probable que sea capaz y esté motivado, hará un esfuerzo constante para obtener un mejor desempeño y alcanzar la excelencia. Buscará la oportunidad de adquirir un mayor conocimiento y comprensión acerca de la organización y sus políticas, procedimientos y ambiente de trabajo. Se mantendrá actualizado en información de la organización.

Flexibilidad: **Alto**

Es probable que esté abierto a cambios que tengan lugar en la organización y estará algo cómodo trabajando y probando nuevas actividades y experiencias. Sabe cómo tratar efectivamente con el cambio y podrá adaptarse por ser de mente abierta y apreciativa con las nuevas ideas que puedan contribuir de manera positiva al trabajo.

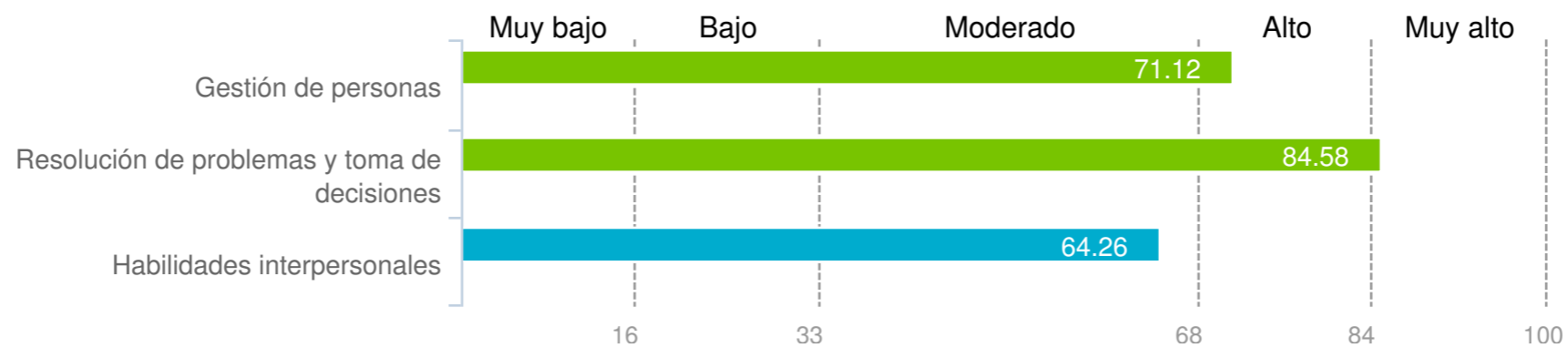
Ético: **Muy alto**

Es probable que se adhiera estrictamente a las exigencias morales y éticas para cumplir las obligaciones, tanto que el enfoque en los resultados será impulsado por un sentido del deber para aquellos para los que se está trabajando. Siempre se podrá confiar en el/ ella para llevar a cabo las tareas de manera eficiente. Es poco probable que renuncie a la ética profesional y las políticas para completar las tareas, incluso cuando es inconveniente.

Trabajo en equipo: **Moderado**

Es poco probable que sea un buen jugador de equipo, con una moderada capacidad de tener relaciones armoniosas y de cooperación con los miembros del equipo por ser un poco de confianza y estar en sintonía con sus emociones. En ocasiones podrá entender y apreciar las diferencias individuales entre los miembros del equipo y podrá ajustar su estilo de trabajo. A veces será honesto y directo y a veces podrán evaluar y utilizar correctamente los puntos fuertes de todos los miembros del equipo para completar una tarea.

Habilidades de liderazgo



Values shown in above chart are percentiles

■ Muy bajo ■ Bajo ■ Moderado ■ Alto ■ Muy alto

Gestión de personas: **Alto**

Es probable que sea experto en el manejo de un grupo, estará abierto a trabajar con personas con diferentes perspectivas y es considerado hacia otros puntos de vista, así como con las necesidades de otros. Confía en los demás y podrá evaluar correctamente sus motivaciones. Es capaz de dirigir un grupo en tiempos difíciles, mostrando un comportamiento responsable y tomando iniciativa.

Resolución de problemas y toma de decisiones: **Muy alto**

Es muy centrado y prestará gran atención a los detalles de una situación. Tiene una fuerte capacidad para analizar un problema, identificar sus causas y elegir una solución adecuada de entre las alternativas. Es poco probable que deje tareas pendientes y tenga un enfoque muy activo para trabajar. Tiene una alta capacidad de utilizar y aprender de las experiencias pasadas para resolver los problemas actuales.

Habilidades interpersonales: **Moderado**

Es moderadamente probable que sea capaz de identificar y entender la dinámica de la organización, es moderadamente amable y ocasionalmente disfruta de trabajar e interactuar con la gente. Es visto como algo alegre, simpático y honesto, dispuesto a escuchar a los demás, así como compartir con ellos sus ideas propias. En ocasiones podrá trabajar eficientemente con otras personas, aceptará y confiará en los demás moderadamente.

Test Log

09 Nov,2016

- 6:02 AM Started the test with Personality Inventory
- 6:11 AM Finished Personality Inventory and started Customer Focus Skills Test of the test
- 6:30 AM Finished the test

ANEXO

"Conócete a ti mismo" es la clave para el crecimiento profesional y el desarrollo personal. Revise cuidadosamente este informe, le dará una idea de la personalidad de una persona en el trabajo, lo que ayudará en:

- Profundizar en el conocimiento de las fortalezas y las oportunidades de crecimiento de la persona.
- Observar cómo su comportamiento afecta a sí mismo y a los demás.
- Tener una mejor comprensión de su / sus estilos de liderazgo y cómo manejar su trabajo a través de los atributos de liderazgo.

Cómo interpretar los reportes?

En la interpretación de los resultados, es importante recordar que los resultados no son buenos ni malos, sólo más o menos apropiados para ciertos tipos de trabajo. Dado que los resultados se basan en la propia vista del comportamiento, la exactitud de los resultados depende de tanto la honestidad y la conciencia de sí mismo cuando el candidato realice la prueba.

1. Las escalas para todos los factores van desde "muy alto" a "muy bajo", basado en la curva de probabilidad normal.
2. Las descripciones de todos los factores son fáciles de comprender y fáciles de entender. En caso de cualquier aclaración necesaria, por favor no dude en contactarnos.
3. Estilo de respuesta sugiere la tendencia de una persona para responder a la prueba psicométrica de una manera particular.