

Registration Details

Response Style: **Genuino**

Explanation of response style:

Genuino: Si las preguntas se responden de una manera suficientemente variada.

Deseabilidad social: Si las preguntas se responden de una manera socialmente deseable para más del 60% de las preguntas.

Tendencia central: Si más del 60% de las preguntas se responden como "ni de acuerdo no en desacuerdo".

Consentimiento: Si las preguntas se responden de una manera "completamente de acuerdo" o "de acuerdo" para más del 60% de las preguntas.

RESUMEN EJECUTIVO

Recomendación

Potencial moderado

Competencias Clave

Orientación de Servicio al cliente: Es eficiente al entender las necesidades y solicitudes de los clientes y responde de una manera apropiada y rápida.

Habilidades de Solución de Problemas y Toma de Decisiones: Quizá sea moderadamente capaz de resolver problemas de manera eficiente y tomar decisiones productivas.

Jugador de Equipo: Posiblemente no sea un muy buen miembro de equipo.

Flexibilidad: Es moderadamente flexible o se ajusta ante los cambios que tienen lugar en la organización.

Fortalezas

Orientación de Servicio al cliente: Es eficiente al entender las necesidades y solicitudes de los clientes y responde de una manera apropiada y rápida.

Confiable: Es probable que sea responsable, consciente y confiable.

Orientación a los Procesos: Está bien familiarizado y sigue los procesos y sistemas establecidos.

Banderas Rojas

NONE

Áreas de Desarrollo

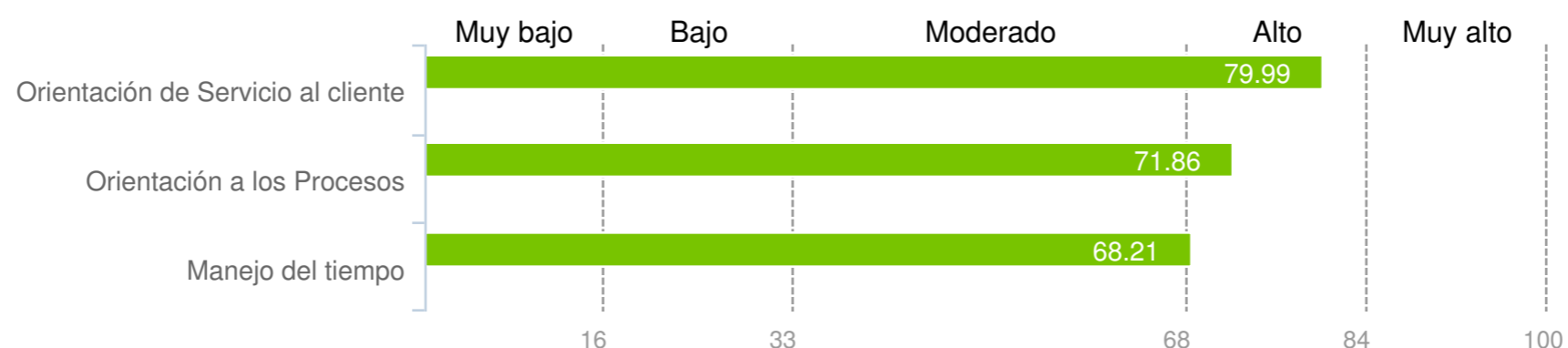
Flexibilidad: Está más deseoso de aceptar el cambio.

Habilidades Analíticas (Estratégico): Necesita desarrollar sus habilidades analíticas al aprender cómo aplicar el pensamiento crítico en forma más efectiva.

Jugador de Equipo: Es más comprensivo y adaptado a los puntos de vista de los demás cuando trabaja en un equipo.

COMPETENCIAS DE EVALUACIÓN

Habilidades de organización



Values shown in above chart are percentiles

 Muy bajo  Bajo  Moderado  Alto  Muy alto

Orientación de Servicio al cliente: Alto

Tiene la habilidad de manejar las preguntas, solicitudes y quejas de los clientes. Es probable que pueda identificar a los clientes potenciales y brindar un servicio de calidad a los clientes actuales. Es probable que entienda y entregue de acuerdo con las expectativas y solicitudes del cliente. Es probable que esté dispuesto y sea capaz de modificar su estilo de trabajo y adaptarse según los clientes.

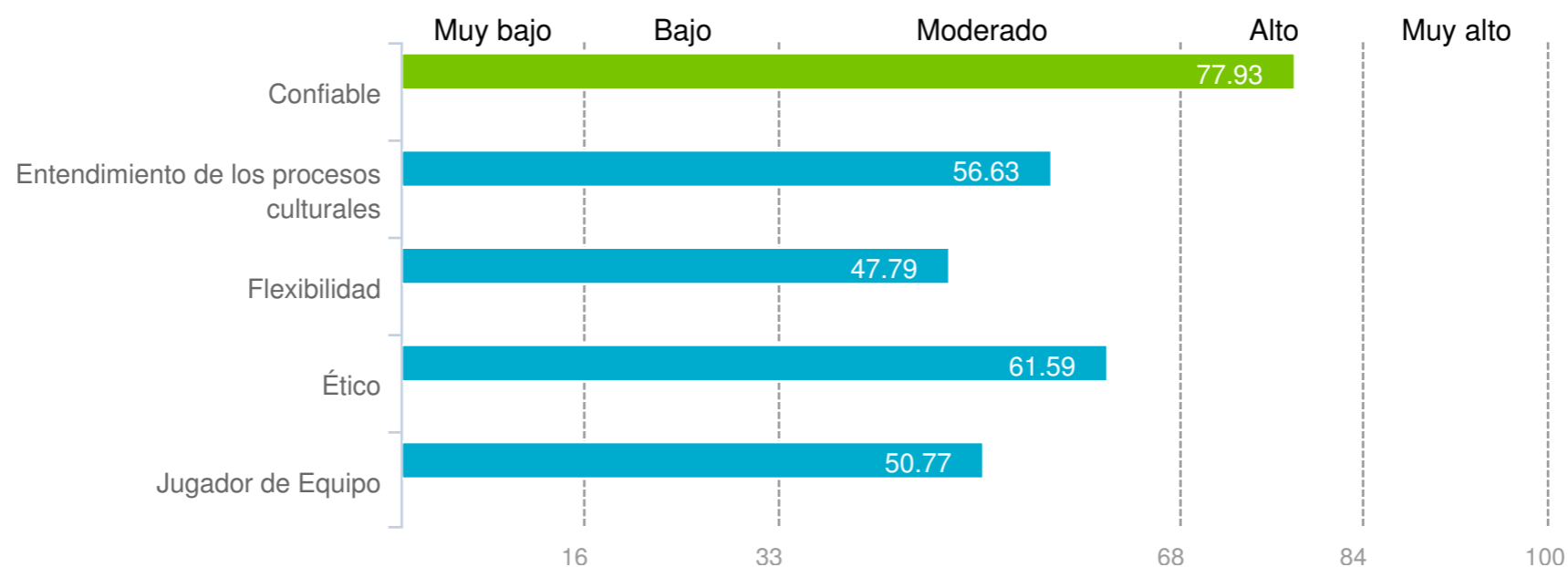
Orientación a los Procesos: Alto

Es probable que se conduzca por un sentido de deber y compromiso con su trabajo, lo que conlleva a una consciencia de los procesos y sistemas que regulan la organización. Se adhiere a las reglas y reglamentaciones implementadas por la organización con cuidado y realiza las tareas siguiendo los procedimientos establecidos.

Manejo del tiempo: Alto

Es probable que tenga la habilidad de priorizar las tareas y administrar su tiempo de manera efectiva al deliberar y pensar sobre éstas con cuidado y en forma sistemática. Es metódico, metucioso y autodisciplinado al realizar y administrar su trabajo.

Los atributos personales



Values shown in above chart are percentiles

■ Muy bajo ■ Bajo ■ Moderado ■ Alto ■ Muy alto

Confiable: **Alto**

Es probable que se le vea siendo diligente, confiado y responsable con su trabajo. Se puede confiar en él para realizar tareas de una manera meticulosa y persistente y al mismo tiempo pensar con precaución sobre sus decisiones y acciones. Es probable que se adhiera a la ética y las reglas.

Entendimiento de los procesos culturales: **Moderado**

Es moderadamente probable que sea capaz y esté motivado, a veces luchando por desempeñarse mejor y lograr la excelencia. Quizá en ocasiones busque oportunidades para obtener más conocimiento y comprensión sobre su organización y sus políticas, procedimientos y ambiente de trabajo. Se mantiene algo actualizado.

Flexibilidad: **Moderado**

Es moderadamente probable que esté abierto a los cambios que tienen lugar en la organización y se siente algo cómodo al trabajar y probar nuevas actividades y experiencias. Quizá en ocasiones sea capaz de manejar de manera efectiva el cambio y se puede adaptar razonablemente bien al tener mente abierta y apreciar las ideas nuevas que pueden contribuir en forma positiva con el trabajo y el ambiente laboral.

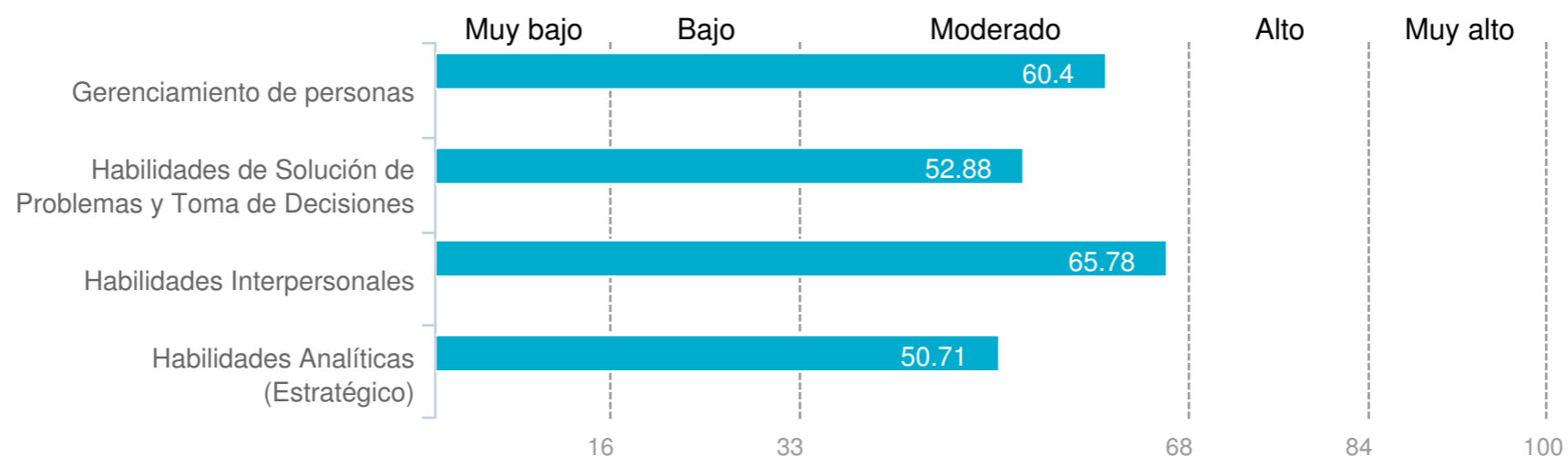
Ético: **Moderado**

Es algo probable que se adhiera a los principios morales y éticos para cumplir con sus obligaciones, tanto que el enfoque en los resultados también se conduce por un sentido del deber para con quienes trabaja. En ocasiones se puede confiar en él para realizar el trabajo de manera eficiente. Es algo probable que comprometa la ética profesional y las políticas para realizar las tareas, en especial cuando es inconveniente.

Jugador de Equipo: **Moderado**

Es algo improbable que sea un buen miembro de equipo, con una habilidad moderada para tener relaciones armoniosas y cooperativas con los miembros del equipo dado que es algo confiable y adaptado a sus emociones. En ocasiones puede entender y apreciar las diferencias individuales entre los miembros del equipo y quizá se ajuste a su estilo de trabajo como corresponde. A veces es honesto y directo, y a veces puede evaluar y utilizar correctamente las fortalezas de todos los miembros del equipo mientras realiza una tarea.

Habilidades de Liderazgo



Values shown in above chart are percentiles

■ Muy bajo ■ Bajo ■ Moderado ■ Alto ■ Muy alto

Gerenciamiento de personas: **Moderado**

Es probable que sea moderadamente hábil al administrar a un grupo, dado que es abierto para trabajar con la gente que tiene diferentes perspectivas y algo considerado tanto ante los puntos de vista de los demás como las necesidades. A veces confía en los demás y en ocasiones puede evaluar correctamente sus motivaciones. Es algo capaz de dirigir a un grupo en tiempos difíciles al presentar un comportamiento responsable y tomar la iniciativa.

Habilidades de Solución de Problemas y Toma de Decisiones: **Moderado**

De manera moderada se enfoca y presta algo de atención a los detalles de una situación. En ocasiones puede analizar un problema, identificar sus causas y elegir una solución apropiada de entre las alternativas. Quizá a veces deje las tareas pendientes y tiene un método algo activo para trabajar. Tiene una habilidad moderada para utilizar el aprendizaje de las experiencias pasadas para resolver los problemas actuales.

Habilidades Interpersonales: **Moderado**

Es moderadamente probable que sea capaz de identificar y entender la dinámica de la organización, dado que es algo amigable y disfruta trabajar e interactuar con la gente. Con frecuencia se le ve siendo sociable, compasivo y honesto, con cierto deseo de escuchar a los demás y compartir sus propias ideas con los demás. Con frecuencia puede trabajar de manera eficiente con los demás, dado que es moderadamente consecuente y confiable.

Habilidades Analíticas (Estratégico): **Moderado**

Es algo capaz de identificar y evaluar las suposiciones subyacentes en una situación crítica, explorar un problema desde todos los aspectos, tomar decisiones únicamente con base en la importancia de un argumento y sacar una conclusión lógicamente con base en toda la información relevante.

Test Log

23 Dec,2014

- 3:18 AM Started the test with Personality Inventory
- 3:36 AM Finished Personality Inventory and started Critical Thinking Test of the test
- 3:51 AM Finished Critical Thinking Test and started Customer Focus Skills Test of the test
- 3:58 AM Finished the test

ANEXO

"Conócete a ti mismo" es la clave para el crecimiento profesional y el desarrollo personal. Revise cuidadosamente este informe, le dará una idea de la personalidad de una persona en el trabajo, lo que ayudará en:

- Profundizar en el conocimiento de las fortalezas y las oportunidades de crecimiento de la persona.
- Observar cómo su comportamiento afecta a sí mismo y a los demás.
- Tener una mejor comprensión de su / sus estilos de liderazgo y cómo manejar su trabajo a través de los atributos de liderazgo.

Cómo interpretar los reportes?

En la interpretación de los resultados, es importante recordar que los resultados no son buenos ni malos, sólo más o menos apropiados para ciertos tipos de trabajo. Dado que los resultados se basan en la propia vista del comportamiento, la exactitud de los resultados depende de tanto la honestidad y la conciencia de sí mismo cuando el candidato realice la prueba.

1. Las escalas para todos los factores van desde "muy alto" a "muy bajo", basado en la curva de probabilidad normal.
2. Las descripciones de todos los factores son fáciles de comprender y fáciles de entender. En caso de cualquier aclaración necesaria, por favor no dude en contactarnos.
3. Estilo de respuesta sugiere la tendencia de una persona para responder a la prueba psicométrica de una manera particular.